

Όροι και Προϋποθέσεις Πελάτη

J. Knobel Investor Services Limited

Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος της Mega Equity Securities and Financial Services Public Limited

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Όροι») διέπουν τη χρήση των επενδυτικών υπηρεσιών που προσφέρονται από την J. Knobel Investor Services Limited («ο Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος»), υπό την ευθύνη της Mega Equity Securities and Financial Services Public Limited («η ΚΕΠΕΥ»), μιας Κυπριακής Εταιρείας Επενδύσεων που ρυθμίζεται από την CySEC (αριθμός άδειας 011/03).

1. Πεδίο Παροχής Υπηρεσιών

Η J. Knobel Investor Services Limited είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει:

Επενδυτικές συμβουλές

Λήψη και διαβίβαση εντολών

Όλες οι λειτουργίες εκτέλεσης, φύλαξης και λογαριασμού πελατών εκτελούνται από την ΚΕΠΕΥ.

2. Κατηγοριοποίηση Πελατών

Οι πελάτες θα κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με την MiFID II (Λιανική, Επαγγελματίας ή Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος) και θα έχουν αντίστοιχα επίπεδα προστασίας και γνωστοποίησης.

3. Καταλληλότητα και Συμβατότητα

Οι επενδυτικές συμβουλές υπόκεινται σε αξιολογήσεις καταλληλότητας σύμφωνα με τους κανόνες MiFID II. Οι πελάτες πρέπει να παρέχουν ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες για την υποστήριξη αυτής της διαδικασίας.

4. Ακρίβεια Πληροφοριών

Παρόλο που καταβάλλονται εύλογες προσπάθειες για τη διασφάλιση της ακρίβειας των πληροφοριών σε αυτόν τον ιστότοπο, η J. Knobel Investor Services Limited δεν εγγυάται την πληρότητα ή την επικαιρότητά τους. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από την εμπιστοσύνη στις πληροφορίες που παρουσιάζονται.

5. Αμοιβές και Κόστη

Ο Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος δεν χρεώνει απευθείας αμοιβές. Όλα τα ισχύοντα κόστη, προμήθειες και χρεώσεις γνωστοποιούνται από την CIF πριν από την παροχή των υπηρεσιών.

6. Συγκρούσεις Συμφερόντων

Η J. Knobel Investor Services Limited διατηρεί Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τη διαχείριση τυχόν πιθανών συγκρούσεων. Οι πελάτες μπορούν να ζητήσουν αντίγραφο αυτής της πολιτικής ανά πάσα στιγμή.

7. Χειρισμός Παραπόνων

Όλα τα παράπονα πρέπει να απευθύνονται αρχικά στον Συνδεδεμένο Αντιπρόσωπο. Εάν δεν επιλυθούν, τα παράπονα θα κλιμακώνονται στην CIF σύμφωνα με την επίσημη πολιτική παραπόνων της.

8. Προστασία Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την Πολιτική Απορρήτου μας. Οι πελάτες έχουν πλήρη πρόσβαση στα δικαιώματά τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

9. Προειδοποίηση Κινδύνου

Η επένδυση σε χρηματοοικονομικά μέσα ενέχει κινδύνους, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής απώλειας κεφαλαίου. Οι προηγούμενες αποδόσεις δεν υποδεικνύουν μελλοντικά αποτελέσματα. Συνιστάται στους πελάτες να εξετάσουν προσεκτικά τους επενδυτικούς τους στόχους και την ανοχή τους σε κίνδυνο πριν ενεργήσουν.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.